



Politique de Confidentialité

Introduction

La présente Politique de confidentialité décrit les pratiques de la Mutuelle du Nickel ("nous", "notre/nos" ou "la Mutuelle") concernant les informations collectées auprès des utilisateurs qui accèdent à nos sites webs ou facebook ("nos services") ou qui partagent des informations personnelles avec nous (conjointement : "les Utilisateurs").

Conformément au Règlement Général de Protection des données (RGPD), cette présente Politique de Confidentialité vise particulièrement à appliquer les principes majeurs du RGPD :

Transparence, Consentement & Protection

Droits des utilisateurs

Vous pouvez demander à :

1. Recevoir une confirmation du traitement des informations personnelles vous concernant (ou un avis de non-traitement de vos informations personnelles, le cas échéant) et accéder à vos informations personnelles stockées, ainsi qu'à des informations supplémentaires.
2. Recevoir une copie des informations personnelles que vous nous avez fournies volontairement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un ordinateur.
3. Demander la rectification de vos informations personnelles que nous stockons.
4. Demander la suppression de vos informations personnelles.
5. Refuser le traitement de vos informations personnelles.
6. Demander que nous limitions le traitement de vos informations personnelles.
7. Déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance.

Veillez noter cependant que ces droits ne sont pas absolus et peuvent être soumis à nos propres intérêts légitimes et exigences réglementaires. Par exemple, vous ne pourrez demander un accès à vos informations que de manière spontanée et ponctuelle.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés ou recevoir plus d'informations, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : secretariat@mutuellenickel.nc

Quelles sont les données que nous collectons ?

Nous recueillons deux types de données et d'informations concernant nos Utilisateurs.

Le premier type regroupe les informations non-identifiées et ne permettant pas d'identification qui concernent un ou plusieurs Utilisateurs : ce sont les **Informations non personnelles**. Nous ne connaissons pas l'identité des Utilisateurs auprès desquels ces informations non personnelles ont été collectées. Les informations non personnelles qui sont collectées peuvent inclure vos informations d'utilisation agrégées et des informations techniques transmises par votre appareil, notamment certaines informations relatives aux logiciels et aux matériels informatiques (par ex. : le type de navigateur et de système d'exploitation que votre appareil utilise, les paramètres de langue, l'heure d'accès, etc.) afin d'améliorer la fonctionnalité de nos sites. Nous pouvons également recueillir des informations concernant votre activité sur nos services (par ex. : les pages consultées, la navigation en ligne, les clics, les actions, etc.).

Le second type regroupe les **Informations personnelles** c'est à dire des informations d'identification individuelle, qui identifient un individu ou qui sont susceptibles, par des moyens raisonnables, de permettre l'identification d'un individu. Ces informations incluent :

- Les informations sur l'appareil : nous collectons des Informations personnelles sur votre appareil qui incluent les données de géolocalisation, l'adresse IP, les identifiants uniques (par ex. : adresse IP et UUID) et d'autres informations relatives à votre activité sur nos sites.
- Les informations d'inscription : lorsque vous vous inscrivez sur notre Site, nous vous demanderons de fournir certains renseignements, à savoir vos nom et prénom, votre adresse e-mail ou postale, ainsi que d'autres informations.

Pourquoi collectons-nous ces données ?

Le traitement de vos informations personnelles (c'est-à-dire toute information qui pourrait potentiellement permettre votre identification par des moyens raisonnables ; ci-après "**Informations personnelles**") est nécessaire pour l'exécution de nos obligations contractuelles envers vous et pour vous fournir nos services, protéger nos intérêts légitimes et respecter les obligations réglementaires (légalles et financières) auxquelles nous sommes soumis.

Lorsque vous utilisez nos services, vous acceptez la collecte, le stockage, l'utilisation, la divulgation et d'autres utilisations de vos Informations personnelles comme prévu dans la présente Politique de confidentialité.

Nous encourageons nos Utilisateurs à lire attentivement la Politique de confidentialité et à l'utiliser pour prendre des décisions éclairées.

Comment collectons-nous vos données personnelles ?

Vos Informations personnelles sont collectées **uniquement** via les moyens suivants :

- Lorsque vous fournissez volontairement vos données personnelles en vous inscrivant sur un de nos sites (web ou facebook)
- Lorsque vous utilisez un de nos sites ou y accédez en rapport avec votre utilisation de nos services : par exemple en vous inscrivant à un jeu.
- A noter que seules les informations que vous définissez comme publiques le deviennent. Les informations que vous décidez de ne pas publier restent strictement conservés sur notre plateforme technique et n'ai jamais partagé avec un service tiers.

Comment utilisons-nous ces données personnelles ?

Avant toute chose, nous ne louons **PAS**, ne vendons **PAS** ni ne partageons vos informations avec des services tiers.

Néanmoins, nous pouvons utiliser les informations pour les raisons suivantes :

- Communiquer avec vous : en vous envoyant des messages concernant nos services, en vous fournissant des informations techniques et en répondant à toute question relative au service client que vous pouvez poser ;
- Communiquer avec vous et vous informer des dernières mises à jour et des nouveaux services ;
- Promouvoir nos sites web et nos produits
- Mener des enquêtes statistiques et analytiques afin d'améliorer nos services.

Outre les raisons mentionnées dans la présente Politique de confidentialité, nous pouvons également transmettre les informations aux services de Police, si nous croyons de bonne foi que la divulgation de ces informations est utile ou raisonnablement nécessaire pour :

- (i) respecter la loi, le règlement, la procédure judiciaire en vigueur ou une requête du gouvernement ;
- (ii) faire appliquer nos politiques (y compris notre politique de confidentialité), notamment les enquêtes sur des violations potentielles de celles-ci ;
- (iii) rechercher, détecter, empêcher ou prendre des mesures contre des cas de fraude présumés ou les problèmes de sécurité ;
- (iv) établir ou exercer nos droits à nous défendre contre toute réclamation légale ;
- (v) empêcher l'atteinte aux droits, à la propriété ou à la sécurité de notre entreprise, de nos utilisateurs, de vous-mêmes ou de toute partie tierce ;
- (vi) aux fins de collaborer avec les forces de l'ordre, et/ou dans le cas où nous estimons que c'est nécessaire, afin d'exercer la propriété intellectuelle ou d'autres droits juridiques.

Sécurité de vos données personnelles

Nous accordons une grande attention à la mise en œuvre et au maintien de la sécurité de nos services et de vos informations.

Nous utilisons des procédures standard du secteur pour garantir la sécurité des informations que nous collectons et stockons, et pour empêcher l'utilisation non autorisée de celles-ci. Pour des raisons de sécurité et pour ne pas faciliter l'attaque de notre plateforme par des individus malveillants, nous ne dévoilerons pas ici les mesures de sécurité appliquées autour de vos données, de nos bases de données et des serveurs qui les hébergent. Néanmoins, nous pouvons garantir que leur accès est sécurisé et strictement limité à notre équipe technique.

Bien que nous mettions en œuvre des mesures raisonnables pour protéger les informations, nous ne pouvons pas être tenus responsables des actes de personnes qui obtiennent un accès non autorisé ou abusent de nos services, et nous n'offrons aucune garantie formelle, implicite ou autre, d'empêcher un tel accès.

Conservation et accès à vos données personnelles

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir nos services, et si nécessaire pour respecter nos obligations légales, résoudre des litiges et faire appliquer nos politiques. Les durées de conservation seront déterminées selon le type d'informations collectées et l'objectif de leur collecte, compte tenu des exigences applicables à la situation et le besoin de détruire des informations obsolètes et non utilisées dans les meilleurs délais. En vertu des lois et des règlements en vigueur, nous conserverons des archives contenant les renseignements personnels du client, les documents d'ouverture du compte, les communications et toute autre information requise.

Utilisation des cookies

Nos partenaires de confiance et nous-mêmes utilisons des cookies et d'autres technologies dans nos services connexes, y compris lorsque vous visitez nos sites ou accédez à nos services.

Un "cookie" est un petit fragment d'information qu'un site web attribue à votre appareil lors de votre consultation du site. Les cookies sont très utiles et leur utilisation peut avoir différents objectifs, notamment de vous permettre de naviguer efficacement d'une page à l'autre, d'autoriser l'activation automatique de certaines fonctionnalités, de mémoriser vos préférences et de vous permettre d'interagir avec nos Services plus rapidement et plus simplement. Les cookies sont également utilisés pour faire en sorte que les publicités que vous voyez correspondent à vos intérêts et soient personnalisées en conséquence, ainsi que pour compiler des données statistiques sur votre utilisation de nos Services.

Nos services utilisent les types de cookies suivants :

- **a. Les « cookies de session »** qui sont conservés uniquement de façon temporaire lors de votre session de navigation afin de permettre une utilisation normale du système, et sont supprimés de votre appareil lorsque vous fermez le navigateur ;

- **b. Les « cookies persistants »** qui ne sont lus que par nos services, qui sont enregistrés sur votre ordinateur pour une durée déterminée et ne sont pas supprimés lorsque le navigateur est fermé. Ces cookies sont utilisés lorsque nous devons vous reconnaître lors de visites répétées, par exemple, pour nous permettre de conserver vos préférences lors de votre prochaine connexion ;
- **c. Les cookies « tiers »** qui sont mis en place par d'autres services en ligne qui gèrent du contenu sur la page que vous consultez, par exemple, par les sociétés d'analyse tierces qui surveillent et analysent notre accès web. **Important** : A noter que nous, Mutuelle du Nickel, n'utilisons **PAS** ce type de cookie et ne divulguons pas ce genre d'informations à tierces services.

Les cookies ne contiennent aucune information permettant de vous identifier personnellement, mais nous pouvons associer les Informations personnelles vous concernant que nous stockons aux informations stockées et obtenues par les cookies. Vous pouvez supprimer les cookies en suivant les instructions dans les préférences de votre appareil. Sachez toutefois que si vous choisissez de désactiver les cookies, certaines fonctionnalités de nos services pourront ne pas fonctionner correctement et votre expérience en ligne pourrait être limitée.

Nous utilisons un outil basé sur la technologie pour recueillir des informations sur votre utilisation du Site. L'outil recueille des informations comme la fréquence d'accès des utilisateurs au Site, les pages qu'ils consultent, à quel moment, etc. L'outil ne collecte aucune information personnelle, et il n'est utilisé qu'à des fins d'amélioration de nos services.

Collecte d'informations par des tiers

Notre politique concerne uniquement l'utilisation et la divulgation des informations que nous collectons auprès de vous. Dans la mesure où vous divulguez vos informations à d'autres parties ou sites sur Internet, des règles différentes peuvent s'appliquer à leur utilisation ou à leur divulgation. Par conséquent, nous vous encourageons à lire les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de chaque partie tierce à laquelle vous divulguez volontairement vos informations.

La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux pratiques des sociétés dont nous ne sommes pas propriétaires et que nous ne contrôlons pas, ni aux individus que nous n'employons pas ni ne gérons, notamment toute partie tierce à laquelle nous pouvons divulguer vos informations comme indiqué par la présente Politique de confidentialité.

Mineurs

Nous comprenons l'importance de la protection des renseignements personnels des enfants, en particulier dans un environnement en ligne. Nos Sites n'ont pas été conçus pour être utilisés par des enfants. En aucun cas nous n'autorisons l'utilisation de nos services par des mineurs sans le consentement ou l'autorisation préalable d'un parent ou d'un tuteur légal. Nous ne collectons pas sciemment d'Informations personnelles auprès de mineurs.

Si un parent s'aperçoit que son enfant nous a fourni des Informations personnelles sans son consentement, il ou elle doit nous contacter à l'adresse : **secretariat@mutuellenickel.nc**

Mises à jour ou modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier ou de réviser périodiquement la politique de confidentialité ; les changements matériels entreront en vigueur dès l'affichage de la politique de confidentialité révisée. La dernière révision sera disponible dans la section "Dernière modification". Votre utilisation continue de la Plateforme, suite à la notification de ces modifications sur notre site web, constitue votre reconnaissance et votre acceptation desdites modifications et votre consentement à les respecter.

Nous contacter :

Si vous avez des questions générales concernant nos services ou notre collecte et notre utilisation des informations vous concernant, veuillez nous contacter à l'adresse : **secretariat@mutuellenickel.nc**